

～よくある質問～

家族の予約・ファミリー登録の仕方 P.1～P.2

Q: 子供の名前で LINE 登録をしました。別の子の予約をとるにはどうしたらよいですか？

A: 1 つの LINE アカウントでご登録が出来るのは 1 名のみです。別のお子さんのご予約は LINE の「LINE 未登録の家族を予約」から新しく、「ログイン ID」「パスワード」を作成しご登録をしてからご予約をお願いいたします。

受診いただいた際に、「家族予約」をさせていただくと、次回からは LINE からの予約時にどなたの予約を取るか選択が可能になります。



※ここからはホームページ経由で WEB から登録する方法も同じです。

① 「WEB ログイン ID 登録(ご家族の受診)」を選択

②新しく ID・パスワードなど入力し「確認する」を押す。

※ID は英数字で
パスワードは半角英数字
8 文字以上です。

このときエラーがでて登録できなかった場合、以前 WEB から登録をしているか LINE で登録をしている可能性がございます。

その場合受付にて確認が出来ますのでご相談ください。

～よくある質問～

Q: LINE でまとめて予約は出来ないの？

A: クリニック来院時、受付に「家族登録希望」とお申し出いただければ、1 つの LINE アカウントから WEB でご登録して頂いたご家族の予約が取れるようになります。

3 人まで同時ログインが可能です。

同じ時間帯の枠が 3 枠連続で空いている場合のみ

3 名様同時でご予約が取れるようになります。

ご予約が取れない場合は、別時間枠に入れて頂き
一番早いお時間の方と合わせてご来院くださいませ。

ログイン・予約情報

905101 ツクモ ハナコ 様

ご家族も予約をする場合は、チェックしてください。

☐ 905102 ツクモ タロウ 様
☐ 905103 ツクモ ジロウ 様
☐ 905104 ツクモ サブロー 様
☒ 905101 ツクモ ハナコ 様

耳鼻科初診の方(時間帯予約)を選択しています。

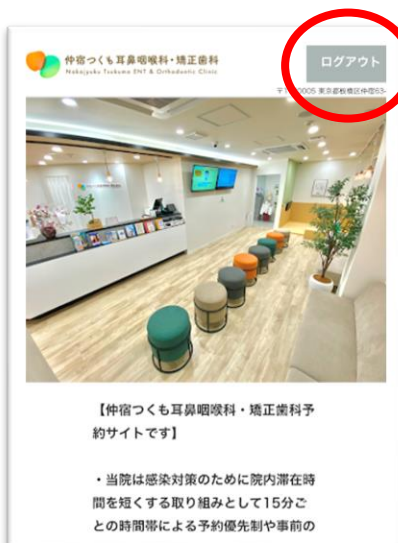
次へ

前へ

Q: 上記のように別々で予約するには？

A: 一度ログアウトする必要があります。画面右上の「ログアウト」メニューをタップしてください。※家族登録済みの方は「ファミリーログイン」ボタンから予約するメンバーを切り替えることが出来ます。

※1 人目の所に予約したい方の
ID・パスワードを入力して
下にある「予約確認」を押す。



ログインIDとパスワードを入力してください。

※当院のご利用はじめての方は [こちら](#)
※診察券をお持ちでネットからの予約はじめての方は [こちら](#)

1人目

※ご自身で設定したログインID(例:user984)

※ご自身で設定したパスワード(例:password99)

☐ 入力内容を確認する

2人目

※ご自身で設定したログインID(例:user984)

※ご自身で設定したパスワード(例:password99)

「ファミリーログイン」
こちらを押す。

クレジット情報の登録・修正

緊急連絡用チャット

ファミリー ログイン

ログアウト

トップ

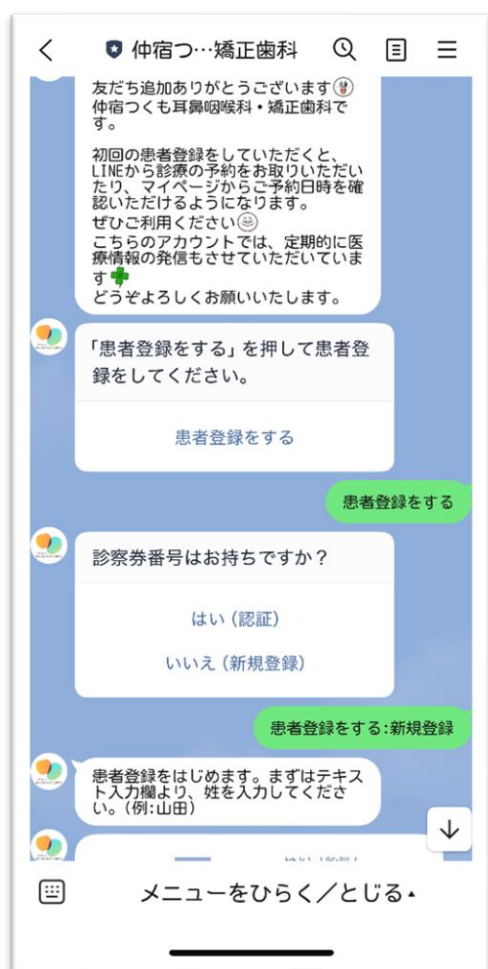
～よくある質問～

LINE、WEB 予約方法・重複とでた場合・保険証アップロードなど P.3～P.6

Q: 以前に受診をしたことがあり、LINE から WEB or WEB から LINE で予約をする方法を教えて下さい。

A: 以前 WEB でご予約し受診したことがあり次回 LINE でご予約をとりたい場合は、LINE でご登録の必要がございます。ご登録の際、「診察券お持ちの方→はい」ご自身の診察番号+ご生年月日+お名前等を入力しご登録→ご予約という流れになります。

①



②



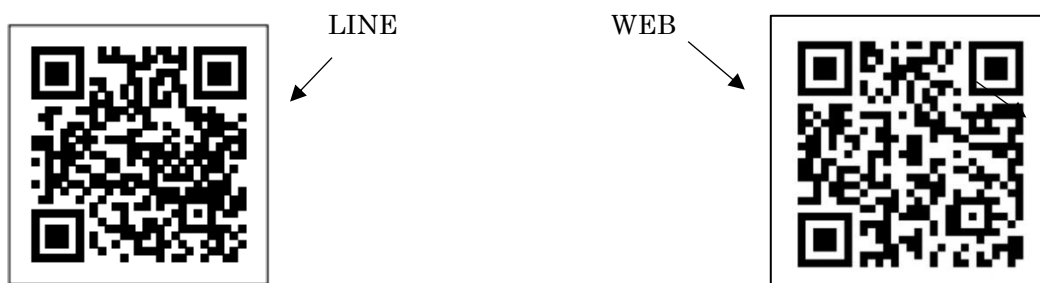
～よくある質問～

A: 以前 LINE でご予約し受診したことがあり次回 WEB でご予約をとりたい場合は「WEB ログイン ID 登録(ご家族の受診)」を開き、「※診察券をお持ちの方」を選択し、ログイン ID や診察番号等を入力→「確認する」を押します。

The first screenshot shows a menu with several options. The option 'WEBログインID登録(ご家族の受診)' is circled in red. The second screenshot shows a selection screen with two options: '診察券をお持ちの方' (circled in red) and '診察券をお持ちでない方 (当院受診がはじめての方)'. The third screenshot shows a login form with fields for 'ログインID', 'パスワード', 'パスワード確認', and 'お名前(フリガナ)'. The '診察券番号' field is circled in red, and an arrow points from it to the text 'こちらに診察券番号をお入れください。' below.

こちらに診察券番号をお入れください。

※入力しエラーが出た場合、以前に WEB から登録をされているか、以前に LINE で登録をされている場合がございますので受付までご連絡をお願いいたします。



※現在診察券を発行しておりません。診察番号の確認はマイページからご確認いただくか、またはお電話にてお問い合わせくださいませ。

～よくある質問～

Q: LINE (WEB)でログインが出来ない。重複、認証エラーとでてしまう。

A: LINE と WEB のご登録内容(生年月日やログイン ID 等)が**同じ**なので、「**重複**」と出てしまいます。**ご受診済みで LINE や WEB でログインをする際、診察番号を入力いただき**お進みいただきますとログインが可能です。

「**認証エラー**」と出た場合、誤入力の可能性があり「**全角・半角・英字、大文字・小文字**」などの誤入力も原因となるため、「**□入力内容を確認する**」を選択しご確認をお願いいたします。

「**その他エラー**」が出た場合以前登録した可能性などございますので受付までご相談ください。

Q: 保険証がアップロード出来ない。

A: ①外出先や移動時ですとインターネット状況が不安定になり画像がアップロード出来ない場合がございます。インターネット環境が良好な状態で再度お試しをお願いいたします。

A: ②撮影した画像の容量が大きいとエラーが起きる場合がございます。つきましては恐縮ではございますが画素数を落として撮影や、画像の容量を小さくし再度お試しをお願いいたします。

※稀にアンドロイドご使用のお方のみ出来なくなる不具合がございます、その場合問い合わせの必要がございますので受付までお願いいたします。

～よくある質問～

Q: 毎回予約するとき、保険証アップロードしないと出来ない。

A: ご予約時「耳鼻科初診」を選択してしまうと、保険証のアップロードが必須になります。再診の場合は「耳鼻科再診」をご選択いただきますと、保険証アップロードは任意になり、**前回から保険証、医療証の変更があった方のみアップロード**をお願いしております。



ログイン ID やパスワードがわからない場合・サポートチャットの確認方法等 P.7～P.8

Q: 以前登録した ID やパスワードが分からなくて再度登録したい場合はどうしたらよいですか？

A: ID の確認は受付にて可能ですが、パスワードは確認が出来ません。
ID・パスワードともにご変更される場合は、システム上受付の変更となりますのでお申し付けください。

Q: 登録をして予約をしようとしたら「初めての方以外がご予約可能です」と出て予約が出来ない。

A: ご予約する際、「初診・再診」を誤って選択してしまうとエラーメッセージが出てしまいます。来院歴に関わらず、LINE や LWEB からご予約するのが初めてのの方は「初診」、LINE や WEB からご予約をされたことのある方は「再診」で選択をお願いいたします。
(前回とは違う症状の場合でも再診となります)

2

ログイン・予約情報

905101 ツクモ ハナ」様
初めての方以外がご予約可能です。

耳鼻科再診の方(時間帯予約)を選択しています。

予約不可

前へ

トップ

1

診療を選択してください。

☒ 耳鼻科再診の方(時間帯予約)

耳鼻科初診の方(時間帯予約)

舌下免疫、CPAP通院

次へ

2

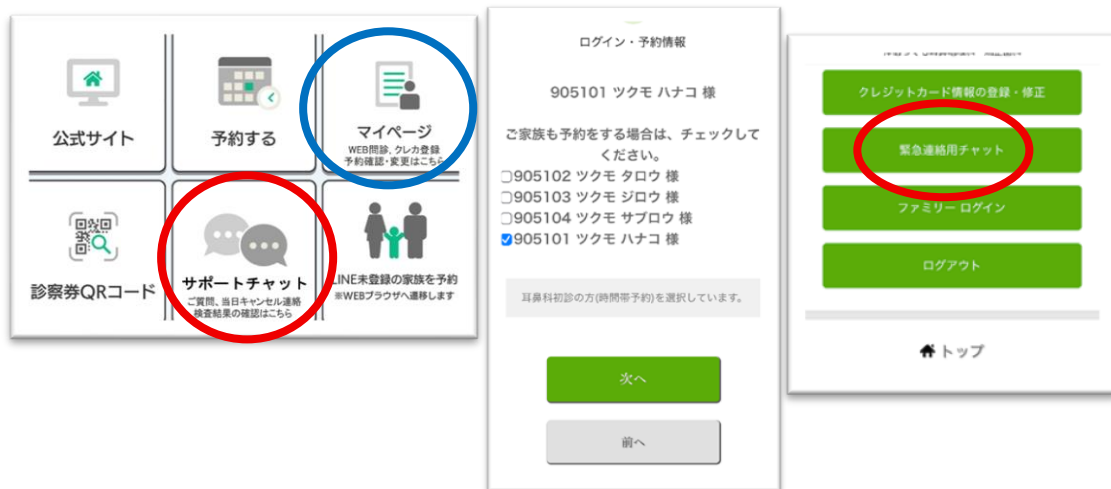
予約の候補日
耳鼻科の平日11:00-12:00、16:00-17:00は
比較的スムーズにご案内できます。
ぜひご利用ください。

～よくある質問～

Q: サポートチャットの確認の仕方がわからない。

A: ①LINE の場合

LINE でチャットを確認する場合、メニューバーを開き「サポートチャット」を押すとチャットが開けます。ただ、ファミリー登録をしている際は、最初に LINE で登録をした方のチャットが開けますので、メニューバーの「マイページ」を選択し、チャットを確認したい方1名のみチェックを入れログインし、緊急連絡用チャットを開くとチャットが確認できます。※1名以上ログイン状態でチャットを開くとエラーメッセージが出てきますので確認した方1名様のみログインをお願いいたします。



A: ②WEB の場合

WEB ページを開き、「ログイン」→ログイン ID、パスワードを入力しログインをします。ログイン出来たら、「緊急連絡用チャット」を選択していただくとチャットが開けます。

